

# Prenons le Détournement des Déchets au Sérieux!

ÉTUDE DE CAS : CLIENT DE LA  
GESTION DES BIENS NATIONAUX



## À propos de First Capital Québec

First Capital Realty est un fournisseur bien établi d'emplacements urbains et l'un des plus grands propriétaires, promoteurs et gestionnaires de propriétés urbaines axées sur l'épicerie et le commerce de détail où les gens vivent et magasinent au quotidien. La société détient actuellement des participations dans 161 propriétés, totalisant environ 25 millions de pieds carrés de surface louable brute.

## Défi Pour L'entreprise

First Capital Realty Québec éprouvait des difficultés à gérer ses services de déchets et de recyclage dans l'ensemble de son portefeuille immobilier. Traiter avec plusieurs fournisseurs de service de déchets/recyclage était inefficace et prenait beaucoup de temps. Les exploitants de sites géraient quotidiennement les problèmes de service avec des retards fréquents dans la résolution des problèmes, les rapports de durabilité étaient incohérents et First Capital Realty Québec a connu de multiples augmentations de tarifs sans préavis de la part de ses fournisseurs.

First Capital Realty Québec a reconnu qu'un partenariat avec RecycleSmart était une bonne idée. Ils gèrent désormais facilement leurs services de gestion des déchets et de recyclage grâce à un point de contact unique, à la technologie de surveillance des conteneurs IdO et à l'accès facile aux rapports de durabilité grâce au portail client RecycleSmart.

## Comment nous avons aidé

- Mise en œuvre d'un programme complet de « déchets intelligents » avec des capteurs IdO sur les conteneurs et les compacteurs
- Réduction des coûts en négociant de nouveaux tarifs avec les fournisseurs et en veillant à ce que les attentes en matière de service soient clairement spécifiées
- Consolidation de centaines de factures mensuelles en une seule facture par site
- Fourniture d'un seul contact au service clientèle pour tous les opérateurs de site, plus une application pour téléphone intelligent afin de rationaliser les demandes de service



**POINT DE  
CONTACT UNIQUE**

## Résultats

- Installation de capteurs de conteneurs IdO pour suivre les niveaux de remplissage et les événements de service des transporteurs
- Réduction réussie de la collecte en utilisant les données de l'IdO pour obtenir un service de taille appropriée en fonction des besoins du site
- Réduction immédiate de 12 % des dépenses opérationnelles, d'autres réductions étant prévues pour l'avenir
- Un seul interlocuteur pour tous les sites avec une réponse en 3 heures à tous les problèmes de service

**12% DE RÉDUCTION  
IMMÉDIATE**

1 888 892 1796

[info@recycle-smart.com](mailto:info@recycle-smart.com)

[recycle-smart.com](http://recycle-smart.com)

Télécharger L'application RecycleSmart:

